

FDE Frontier

企业 AI 改造 业务说明

FDE Frontier 是一家专注于探索 FDE 前沿发展的研究型社区。

我们专注于企业 AI 人才培养与应用落地，持续深耕业务专家转型为 FDE 的企业智能化路径。

■ ABOUT / 我们是谁

探索 FDE 前沿发展的 研究型社区

我们通过专题访谈与深度研究探索 FDE 前沿，以行业专家转型为 FDE 为主要方向，与企业共同推进内部人才培养和智能化应用落地。



■ RESEARCH / 主要研究成果

从职业定义、全球实践到中国特色发展道路，系统回答 AI 进入真实生产后，谁来维护从现场到结果的连续责任。

[点击封面查看完整报告](#)

01

企业数智化改造诊断会

由解决方案分析师梳理企业业务链路，找出数智化不足、急需降本增效的环节，明确改造优先级，给出适合企业的整体改造路径。

02

企业数智化快速改造试点

由 FDE 培训师带业务专家自建应用，或由我们驻场开发；两日交付 3~5 个上线原型，再经一个月陪跑或线上迭代，全程含中台技术支持。

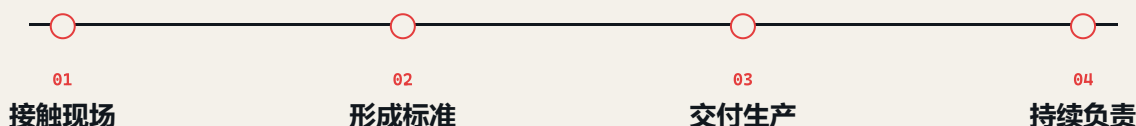
03

企业 AI 化系统落地

单点验证价值后，连接业务条线、数据与既有系统，让数字化、AI 化系统逐步在全企业铺开，并进入稳定生产。

■ 什么是 FDE

FDE 直接进入企业真实业务现场，把问题转成可验收的应用，并对交付与运行结果持续负责。



■ FDE 企业快速改造方法

从业务问题
到实际应用。

- 01 还原企业实际流程
- 02 选定最小业务切口
- 03 构建可操作原型
- 04 让真实使用者试用
- 05 完成上线与持续迭代

■ 先把问题说清

企业数智化改造 诊断会

888 元/位

面向企业管理者与业务负责人

我们的解决方案分析师先了解企业的业务链路，找出数智化不足、效率低或成本高的环节，给出整体改造路径。上午，讲清 AI 应用的全局图景与 FDE 改造方法；下午，结合企业真实痛点诊断改造空间、明确优先次序，并现场教会你用 AI 解决一个自己的工作问题。

■ 你会获得

01

AI 落地的全局认知

上午系统讲清 AI 应用落地的全局图景，以及 FDE 改造企业的方法。

02

企业整体改造路径

梳理真实业务痛点，明确改造方向、优先次序与第一处试点。

03

一次真实提效实践

教会你用 AI 解决一个自己的工作问题，带走方法与经验。

■ 案例示例 / 消息整理

某零售业中小企业主：智能聊天记录分析助手

过去

客户需求与合作意向分散在多个聊天和群组中。企业主逐条翻阅、手动记录，重要信息容易被遗漏。

现在

已授权的聊天记录由 AI 自动抓取并接入汇总助手：按客户与事项自动归类、标注重要信息，形成每日摘要并保留历史记录供后续查询。

01

授权自动抓取

02

客户 / 事项分类

03

重要信息标注

04

每日摘要归档

示例用于说明诊断方法，具体范围以现场信息为准。

■ 教会企业内部专家自己做

企业 FDE 人才培养

38,000 元

2 日培训 + 1 个月陪跑答疑

3~5 个上线原型 · 含中台技术支持

我们的 FDE 培训师进驻企业，带业务专家从 AI 工具入门、发现工作痛点，到构建应用、部署上线并让同事试用。两日培训将行业经验转成可运行的软件；随后一个月陪跑答疑，陪学员在真实工作中继续修改和扩展应用，并由我们的中台提供技术支持，帮助企业培养能够继续开发和改进应用的内部实践者。

第一天上午

掌握工具

认识 AI 工具的基本操作、输入方法与使用边界。

第一天下午

做出 Demo

围绕自身业务痛点，完成第一批可操作原型。

第二天上午

稳定复用

根据测试结果迭代为稳定、可复用的应用。

第二天下午

上线试用

完成 3~5 个原型上线，并让公司内部成员集体试用。

之后一个月

陪跑答疑

线上答疑与定期复盘，陪学员把应用用进日常工作；中台技术支持全程跟进。

■ 案例示例 / 销售分析

某世界 500 强食品企业大区销售经理：进销存智能分析应用

过去

每周从邮箱收集各地区进销存报表，在 Excel 中手动汇总、排查异常，再提交上级。单次整理耗时约 **3 小时**，每次通常识别出 **2~3 个疏漏**。

现在

经过 2 天培训，销售经理将业务经验转成分析规则，完成应用上线。应用定向收集邮件、汇总报表并识别异常，再经 OA 提交结果。单次整理耗时约 **3 分钟**，每次可识别 **6~8 个疏漏**。

01

定向收取邮件

02

汇总进销存

03

按经验识别异常

04

OA 提交报表

培训目标是形成企业自己的实践者；示例不构成固定行业或效果承诺。

■ 由我们进入企业完成交付

FDE 驻场试点

38,000 元

2 日驻场 + 1 个月线上迭代

3~5 个上线原型 · 含中台技术支持

我们进驻企业，从一线业务专家与真实数据中找出痛点，围绕具体问题构建软件原型。应用由一线人员试用、反馈并迭代，两日交付 3~5 个上线可用的降本增效应用原型与使用说明；随后一个月线上迭代，按真实使用反馈持续修正，并由我们的中台提供技术支持。

第一天上午

找出痛点

从一线业务专家和真实数据中，找出企业真正的痛点。

第一天下午

构建原型

围绕痛点，做出真实可用的软件原型。

第二天上午

业务试用

让一线业务专家试用软件，按反馈快速迭代。

第二天下午

交付应用

向企业主交付 3~5 个上线可用的降本增效应用原型。

之后一个月

线上迭代

按一线使用反馈远程修正与扩展应用，定期同步进展；中台技术支持全程跟进。

■ 案例示例 / 销售知识问答

某智能营销服务商：销售团队知识问答应用

过去

这家企业提供营销软件、咨询与培训服务，业务知识和活动政策持续更新。过去需要由 5~10 人组成的培训团队负责新人带教，反复讲解产品知识和沟通方法。资料与经验分散，遇到具体问题仍要逐一找人询问。

现在

我们把讲师与一线专家的经验、产品资料与客户异议整理为分权限的知识空间，部署上线销售知识问答应用：一线销售按住说话提问，AI 基于企业知识库给出带参考来源的标准答案与可复制话术，现在常规带教由 1~2 人即可覆盖，业务骨干集中处理需要经验判断的问题。

01

采集专家经验

02

搭建知识空间

03

话术异议入库

04

语音问答上线

示例用于说明两日驻场的交付节奏；数据、权限与上线方式按企业现场条件确定。

从有效试点进入深度改造

企业 AI 化系统落地

详讯

按业务范围与现场条件核定

当单点应用已经验证价值，我们沿业务条线连接流程、数据、权限与既有系统，再推进整体改造，让数字化、AI 化系统逐步在全企业铺开，并进入稳定生产。

01

流程与数据

梳理业务对象、数据来源、例外情况和责任人。

02

开发与集成

连接必要系统，完成应用、权限与接口建设。

03

测试与上线

建立验收指标，完成部署、监控和运行准备。

04

培训与迭代

交付使用方法，根据业务反馈持续修正。

案例示例 / 系统落地

某中大型企业：从分散系统到企业 AI 中台

过去

这家中大型企业已有完整产业链与供应链，多数业务环节已信息化。但各套系统分散，业务数据与团队经验难以打通，尚未形成 AI 支撑业务的整体能力。

现在

经过 6 个月的改造，将既有业务系统与团队协作数据接通，形成企业 AI 中台：员工的工作记录持续沉淀为可查询的业务资产，AI 基于业务数据识别待办事项、辅助分派与跟进，企业主在同一入口查看经营数据和任务进展。

01

业务数据接通

02

团队资产沉淀

03

任务分派跟进

04

中台经营视图

案例匿名呈现；实际方案与周期依据企业现有系统、业务范围及治理要求确定。

■ 从低风险试点到 AI 原生组织

从业务试点 到整体改造

我们提出点线面式的企业智能化改造投入产出比模型：横轴表示改造进程，纵轴表示经营效率与投入产出比。先从单点验证，再连接业务条线，最终推进整体改造。



■ COOPERATION / 欢迎共创

园区 · 企业 · 行业专家 · FDE

如果您对我们所做的事业感兴趣，都欢迎建联。

微信询问

请备注：FDE 改造

FDE_Frontier@outlook.com

